

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社san（以下「当社」といいます。）が提供する会員制プライベートサウナサービス「SAUNA MOYA」（以下「本サービス」といい、定義は第1条第1号のとおりとします。）の利用に関する条件を、利用者等と当社との間で定めるものです。

1. (定義)

本規約において用いる以下の用語の定義は以下に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が運営する会員制プライベートサウナサービス「SAUNA MOYA」をいいます。
2. 「申込者」とは、本サービスの会員としての登録を希望し、登録の申込みを行い、または登録の申込みを行おうとする個人をいいます。
3. 「会員」とは、申込者のうち、当社が本サービスの会員として登録を承諾した者をいいます。
4. 「同伴者」とは、会員であるか否かを問わず、本サービスの利用を予約した利用者とともに本サービスを利用する者として当該利用者が指定する者をいいます。
5. 「ビジター」とは、会員以外の者が本サービスを利用することができる日または条件として当社が定める予約機会を利用して本サービスを利用するために予約をした者で、会員にも同伴者にも該当しない者をいいます。
6. 「利用者」とは、会員およびビジターの総体をいいます。
7. 「利用者等」とは、利用者および同伴者の総体をいいます。
8. 「当施設」とは、本サービスを提供するために当社が管理運営するサウナ施設をいいます。
9. 「チケット」とは、当社が会員に対して付与する、当施設の利用権をいいます。
10. 「アカウント情報」とは、本サービスを利用する利用者を識別するための情報として本サービスに登録する、メールアドレスおよびパスワードの組合せをいいます。
11. 「本利用契約」とは、本規約を契約の内容として、当社と会員またはビジターとの間で締結する本サービスに関する契約をいいます。

2. (規約の適用)

1. 本サービスは、本規約にご同意いただいた者だけが利用することができます。
2. 利用者等は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければならず、利用者等による本サービスの利用に関する一切の關係に本規約が適用されます。
3. 当社が、当施設内または本サービスのウェブサイトに掲載する本サービスの利用に関する条件等は、本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と当該条件等の内容が矛盾抵触する場合は、当該条件等において特段の留保がない限り、本規約が優先して適用されます。

3. (会員登録)

1. 申込者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社所定の方法により登録手続きを行うことで、当社に対して本サービスの利用を申し込むものとします。当該申込みが当社に到達し、かつ次条所定の会費の支払いが完了したときに、本サービスの会員としての登録が完了します。
2. 前項所定の登録の完了をもって、申込者と当社との間で本利用契約が成立し、本サービスの利用を開始することができます。
3. 第1項の規定によらず、当社は、申込者による申込みが以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、当該申込者への事前の通知を要することなく、本サービスへの登録を承認しないことができるものとします。この場合において、当社には、申込者に対して、登録を承認しない理由を開示する義務を負いません。
 1. 未成年者である場合
 2. 申込み内容の全部または一部に誤記、記入漏れまたは虚偽の内容が含まれていた場合
 3. 過去に本サービスまたは当社が運営するサービスの利用を当社によって解除された者からの申込みであった場合
 4. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味するものとし、以下同様とします。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている者と判断される者からの申込みであった場合
 5. その他、合理的理由に基づき、本サービスの利用が適当でないと判断した場合
4. (会費およびチケット)
 1. 会員は、当社がプランに応じて別途定める会費を当社所定の方法にて支払うものとします。
 2. 会費は月額料金とし、前月20日に、当月分を支払うものとします。ただし、会員登録を行った月に限り、当該登録申込を行った日が15日以前の場合は当月分全額を、16日以降の場合は当月分の半額を当月分の会費として、会員登録の申込みを行うときに支払うものとします。
 3. 当社は、会費の支払いが確認した会員に対して、プランに応じて当社が別途定める数のチケットを会員に付与します。
 4. 会員は、自己のチケットを他人に譲渡または貸与することはできません。
5. (有効期間)
 1. 会員の有効期間は、会員登録が完了した日から、当月の末日までとします。ただし、有効期間の満了日までに当社所定の退会の処理が行われなかったときは、更に1か月間延長されるものとし、以後同様とします。
 2. 前項所定の更新が行われたときは、会員は、前条2項に従って会費を支払う義務を負うものとします。
6. (会員による予約)

1. 会員は、当社所定の方法により当施設の利用を予約するものとし、当該予約手続の完了をもって、当該会員による当施設の利用予約が確定します。
2. 会員は、自己が保有するチケット数の範囲内で予約することができ、1回の予約に1つのチケットを使用します。
3. 同伴者とともに利用する場合は、会員は、同伴者にかかる利用料金を、当社所定の方法にて支払うものとし、

7. (ビジターによる予約)

1. ビジターは、当社が指定する日その他会員以外の者が本サービスを利用することができる日または条件において、当社所定の方法により、当施設の利用を予約することができます。
2. ビジターは、前項の予約を行うときに、本サービスの利用料金（同伴者とともに利用する場合は、当該同伴者にかかる利用料金を含みます。）の支払方法を選択するものとし、当該選択内容に応じて、予約時の事前支払または当施設来店時の当日支払にて支払うものとし、
3. 本条に基づく予約の確定をもって、ビジターと当社との間で本利用契約が成立します。

8. (予約キャンセル)

利用者は、当社所定の手続により、確定した予約を取り消すことができます。この場合、当社は、当該予約に用いたチケットを返還し、または利用料金を支払い済みのビジターの場合は当該利用料金を返金いたします。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社はチケットの返還および利用料金の返金を行いません。

1. 予約日時の2時間前以降に予約を取り消したとき
2. 予約した利用開始時間から30分を経過してもチェックインされなかったとき

9. (利用時間)

1. チェックインに時間を要する場合もあるため、利用者は、予約した利用時間の10分前までに当施設にご来店いただくようお願いいたします。
2. 利用者の都合により、予約した時間での利用ができなかった場合においても、当社は、利用時間の延長、使用されたチケットの返還または支払い済みの利用料金の返金、予約の振替等を行う義務を負いません。

10. (ご利用時の健康状態)

1. 利用者等は、自己が以下の各号のいずれかに該当する、または該当するおそれがあると判断したときは、本サービスを利用することができません。
 1. 発熱がある、病勢進行中の疾患（肺結核、悪性腫瘍、脳卒中、心臓病、呼吸不全、髄不全、腎不全、出血性疾患、皮膚疾患等）に罹患している、貧血状態である、その他体調が万全でない場合
 2. 下痢症状がある場合
 3. 医師からサウナ利用または入浴を禁じられている場合

4. 感染症に罹患している恐れのある場合
 5. 妊娠中または妊娠中の可能性がある場合
 6. 出血を伴う怪我がある、または出血を伴う生理中の場合
 7. 酩酊または泥酔の状態である場合
2. 当社は、利用者等が本サービスを利用することによって、利用者等自身が前項各号のいずれにも該当しないことを利用者等が当社に対して保証したものとみなします。
11. (利用中止)
 1. 利用者は、体調不良その他理由を問わず予約した利用時間が終了する前に本サービスの利用を中止するときは、ただちに当施設内の当社スタッフにご連絡ください。
 2. 前項の場合、当社は、使用されたチケットの返還または支払い済みの利用料金の返金、予約の振替その他一切の対応を行う義務を負いません。
12. (利用制限)
 1. 当社は、利用者等が、以下の各号のいずれかに該当すると判断したときは、本サービスの利用をお断りすることができるものとします。
 1. 第10条（ご利用時の健康状態）第1項各号のいずれかに該当するとき
 2. 第3条（会員登録）第3項各号のいずれかに該当するとき（ただし同伴者が同項第1号に該当する場合で、その親権者とともに利用する場合を除きます）
 3. 第18条（禁止事項）各号のいずれかの行為をしたとき
 4. 利用する個室に定めている利用上限人数を超えるとき
 2. 当社は、前項所定の措置により利用者等による本サービスの利用をお断りした場合であっても、支払済みの利用料金の返金、予約の振替その他一切の対応を行う義務を負いません。
13. (同伴者による利用)
 1. 会員は、当社所定の利用料を支払うことで、同伴者とともに本サービスを利用することができます。
 2. 会員は、同伴者とともに本サービスを利用するときは、同伴者による本サービスの利用の一切について責任を負うものとし、同伴者が本規約を遵守するよう適切に指導監督するものとします。
14. (サービス停止および予約取消し)
 1. 当社は、休業日としてあらかじめ指定した日、または当施設もしくは当施設内の設備もしくは本サービスのシステムの故障、不具合、修繕、保守その他の理由により、利用者等に対して本サービスを提供することが困難であると判断したときは、本サービスの提供を停止し、および利用者による予約を取り消すことができるものとします。
 2. 前項の場合において、当社は、会員に対して会費の全部または一部を返金する義務を負いません。
 3. 第1項の措置により利用者の予約を取り消した場合は、使用されたチケットを返還し、または支払い済みの利用料金を返金いたします。

15. (貴重品等の管理)

1. 利用者等は、自己の貴重品その他所持品について、自己の責任で管理するものとし、ます。
2. 当社は、利用者等が当施設内に置き忘れた物について、1か月間保管するものとし、それを超えて保管する義務を負いません。

16. (スタッフの入室および指導)

1. 当社は、利用時間の超過、火災もしくは地震その他の天災地変の発生、停電その他これに準ずる事由の発生、または利用者等の体調の確認その他利用者等の生命、身体もしくは財産を保護するため必要があると判断したときは、利用者等が利用中の個室に立ち入ることができるものとし、ます。
2. 利用者等は、本サービスの利用においては、当社および当社スタッフの指示に従うものとし、ます。

17. (アカウント情報)

会員は、自己のアカウント情報を自己の責任において適切に管理するものとし、第三者に利用させ、または譲渡もしくは貸与することはできません。

18. (禁止事項)

1. 利用者等は、本サービスの利用において、以下の各号の行為をしてはなりません。
 1. 法令または公序良俗に違反する行為
 2. 本規約に違反する行為
 3. サウナ室への可燃物（新聞、雑誌、たばこ等）、危険物（金属、刃物、ガラス製品、爆発物等）、情報機器（パソコン、携帯電話、タブレット等）およびペット等の動物の持込み
 4. サウナ室へのメガネ、ピアス、ネックレス、指輪その他貴金属の持込み
 5. 異性同士での利用
 6. 個室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯その他のサウナ利用目的以外の目的での利用
 7. サウナストーブへの水以外の物を投げ込み、または掛ける行為、および過度に水を掛ける行為
 8. 当施設内での喫煙、飲食、飲酒（ただし飲料水またはソフトドリンクによる水分補給を除きます）
 9. 個室およびサウナ室以外での全裸または半裸での滞在
 10. 当施設の備品の当施設外への持ち出し
 11. 故意または重過失による当施設の備品の破損、汚損、造作
 12. 本人の事前の許諾なく、他の利用者等または当社スタッフを撮影する行為
 13. 体にオイル等を塗ったままの利用
 14. 当社または当社スタッフに対する脅迫、恐喝その他暴力的または威圧的な言動、およびセクハラその他ハラスメント行為

15.当社の事前の承諾がある場合を除き、本サービスまたは当施設を宣伝、広告、営業、勧誘その他の営利目的で撮影その他の利用をする行為

16.当社の知的財産権を侵害する行為

17.前各号の他、本サービスの運営を妨害し、または他の利用者等に不快もしくは迷惑を与える行為

19. (補償)

1. 利用者は、利用者の故意または過失により本サービス、当施設または当社に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 前項所定の損害には、弁護士費用、当施設または設備もしくは備品等の汚損、破損、紛失等の修繕、交換、再購入に要する費用、および本サービスの提供を停止する必要が生じたときは当該停止による合理的な範囲での逸失利益を含みます。
3. 本条の規定は、理由を問わず利用者との本利用契約が解除された後においても、何らの妨げなく引き続き効力を有するものとします。

20. (強制退会)

当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当すると判断したときは、当該会員への事前の通知を行うことなく、当該会員の登録および本利用契約を解除することができるものとします。この場合において、当社は、当該会員が支払済みの会費および利用料金について、返金する義務を負いません。

1. 第3条（会員登録）第3項各号のいずれかに該当する者であるとき
2. 第18条（禁止事項）各号のいずれかの行為をしたとき
3. 会費の支払いが不能となったとき

21. (退会)

1. 会員は、当社所定の手続により、本利用契約を終了し、本サービスの会員を終了して退会することができます。
2. 会員が退会した場合においても、当社は、当該会員が支払い済みの会費を返金する義務を負いません。

22. (免責)

1. 利用者等は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、当社の故意または重過失によって利用者等に損害が生じた場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、会員の登録および退会、予約の受付、キャンセルその他の本サービスにおける手続きの一部について、第三者が提供するサービス（以下「第三者サービス」といいます。）を利用しています。当該第三者サービスの不具合、利用不能その他の当社の責めに帰さない事由については、当社は一切の責任を負いません。

23. (撮影および当社による使用)

1. 利用者等は、本サービスの利用において写真または動画を撮影するときは、第18条

(禁止事項) 各号に違反しない範囲および目的において行うものとし、第三者の肖像権、プライバシー等を侵害しないよう十分に注意するものとします。

2. 利用者等は、本サービスにかかる写真または動画その他のコンテンツとして利用者等がSNSに投稿したものを、当社または当社スタッフがリツイート、リポストその他の行為をする場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。

24. (本サービスの終了)

1. 当社は、利用者に対する2か月以上前の通知をもって、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの全部が終了した場合においても、会員が支払済みの会費を返金する義務を負いません。

25. (本規約の変更)

当社は、必要と判断した場合にはいつでも、本サービスの施設内または本サービスのウェブサイト内での掲示その他合理的な方法によって変更後の規約の内容および施行時期を事前に利用者等に通知することで、本規約を変更することができるものとします。ただし、法令の規定により、利用者等の同意が必要である内容への変更の場合は、当社所定の方法により利用者等の同意を得るものとします。

26. (権利義務の譲渡)

1. 利用者は、本利用契約について、その契約上の地位およびこれにより生じる権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡または貸与することはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本利用契約に基づく権利および義務ならびに利用者情報その他の本サービス利用にかかる利用者に関する情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

27. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合においても、本規約のそれ以外の条項および部分については、なお完全に効力を有するものとします。

28. (準拠法および裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本サービスまたは本規約に関して利用者等と当社との間で紛争（裁判所の調停手続を含みます。）が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2023年4月12日