

プライバシーポリシー

株式会社 san(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する会員制プライベートサウナサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用するお客様に関する情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

なお、本ポリシーにおいて使用する用語は、別段の記載がある場合を除き、個人情報保護法に準拠するものとします

1. 取得する情報の項目

当社は、お客様に関する以下の情報(以下「個人情報等」といいます。)を取得します。

1) お客様本人に関する情報

氏名、住所、メールアドレス、電話番号、性別等の会員登録および本サービスを利用する者の本人確認に関する情報

2) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報

2. 個人情報等の利用目的

当社は、お客様の個人情報等を、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

1) 本サービスの会員登録、退会のため

2) 本サービスの利用予約、予約取消等のため

3) 本サービス利用に関する本人確認のため

4) お客様からの問い合わせに対応するため

5) お客様への通知、ご連絡のため

6) 不正行為等の防止および対処のため

3. 第三者提供

お客様の同意がある場合、または個人情報保護法その他法令の定めにより認められる場合を除き、個人情報等を第三者に開示することはありません。

4. 個人情報等取扱いの委託

当社は、本サービスに関する事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために本サービスに関する業務の一部を外部に委託しており、これにより業務委託先に対して個人情報等を預けることがあります。この場合、当社は、個人情報等を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報等の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報等の開示について

お客様は、個人情報保護法の規定に従って、ご自身の個人情報等の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）を当社に対して請求することができます。請求を受けたときは、当社は当社所定の本人確認をさせていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の請求の詳細につきましては、下記の「8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

なお、法令の規定により、開示等の請求に対応しない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

6. 安全管理措置

当社は、取扱う個人情報等の漏えい、滅失または毀損の防止その他個人情報等の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

7. 本ポリシーの変更

当社は、必要があると判断したときは、本ポリシーを変更する場合がございます。この場合には、本サービスを提供する施設または本サービスのウェブサイト内での掲載その他適切な方法により新しいポリシーおよび施行時期を公表します。

なお、法令の規定に基づき、お客様本人の同意が必要であると判断したときは、当社は適切な方法によりお客様の同意を得るよういたします。

8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

本サービスおよび本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申出、個人情報等の開示等の請求その他個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

（お問い合わせ窓口）

株式会社 san 個人情報担当

メールアドレス：info@sauna-moya.jp

電話番号：052-433-7366

（個人情報取扱事業者）

〒454-0811 愛知県名古屋市中川区三ツ池町 2-26

株式会社 san

代表取締役 齊場 浩記

制定：2023年4月12日

